



COMPTE-RENDUS

Forums étudiants

Du 18 au 20 octobre 2011

Représentante aux affaires externes :

Zoée St-Amand

COMPTE-RENDU

Forum étudiants 1.1 – Le 18 octobre 2011, à 11 h



1. Adoption de l'ordre du jour :

1. Adoption de l'ordre du jour
2. Annonces (voir feuille)
3. Affaires découlant de la dernière rencontre
4. Affaires nouvelles
5. Autres
6. Prochains forums étudiants – Du 15 au 17 novembre 2011
7. Clôture de la rencontre

2. Annonces

Présentation des annonces.

3. Affaires découlant de la dernière rencontre

4. Affaires nouvelles

- Cafétéria
- Art Culinaire/Jeter de la nourriture
- Stationnement
- Bibliothèque/Centre de ressource/Imprimante
- Wi-Fi
- Manque d'ordinateur/Laboratoire
- Service à clientèle BAR
- Clinique médicale
- Conselling
- OC Transpo
- Aide Financière
- Vêtements promotionnel
- Résidence
- Manque de lieu pour étudier
- Équipe Basket-Ball féminine
- Loisirs à Orléans
- Technologie et Sécurité de l'information
- Communication élèves/profs
- Technique des services policiers
- Programme Parajuriste
- Cours d'anglais fantômes
- Matériaux Thèque
- Tourisme et Voyage
- Cours d'Orientation Technologie
- Beach Party

- Coopsco

5. Autres

- Rétroaction sur le Guide de l'étudiant

6. Prochains forums étudiants – Du 15 au 17 novembre 2011

7. Clôture de la rencontre

Présences :

Mardi, 18 octobre 2011 de 11h00 à 11h50

Représentant	Programme	Groupe	Secteur
William Daigle	Technique des services policiers	40	ISUSH
Marie-Josée Lavallée	Technique pharmaceutique		ISS
Miriam Rizk	Administration, commis	130	EAHT
Maxime Morissette	Technique des services policiers	60	ISUSH
Josée Michaud	Administration de bureau – adj.adm	30	EAHT
Mathieu Lachapelle	Gestion culinaire		EATH
Marie-Claude Pilon	Travail social Gérontologie	10	ISUSH
Samuelle Pelletier-Jean	Design Intérieur	30	EMAC
Michelle Audet	Hygiène dentaire		ISS
Méline Levesque	Hygiène dentaire		ISS
André Awavoheke	Technique de chauffage, de réfrigération et climatisation	30	IM
Cécile Mukirania	Soins Infirmiers auxiliaires		ISS
Dieudonné Kabingik	Soins infirmiers auxiliaires	10	ISS

Mardi, 18 octobre 2011 de 18h00 à 18h50

Représentant	Programme	Groupe	Secteur
Marie-Anne Tremblay	Technique de l'architecture		IT
Maxime Desgagné-Fortin	Technique des services policiers	05	ISUSH
Jean-Philippe Grégoire	Technique des services policiers	070	ISUSH
Martin Landriault	Technique génie informatique		IT
Laura Cavé	Comptabilité		EATH
Martin S.Fox	Préposés aux services de soutien personnels		ISS
Christine Charest	Journalisme	2	EMAC
Benjamin Philips	Tech. mécanique et prototype d'usinage		IT
Hugo Caza-Levert	Arts culinaire		EATH

Mercredi, 19 octobre de 11h00 à 11h50

Représentant	Programme	Groupe	Secteur
Alexandra Dallaire-Baucage	Relation publique	10	EMAC
Maxime Raymond	Technique des services policiers	50	ISUSH
Benjamin Forest	Technique des services policiers	50	ISUSH
Roxanne Denis	Techniques électroneurophysiologie médicale		ISS
Marie-Eve Pilon	Technique readaptation et justice pénale	20	ISUSH
Aline Uwizeyimana	Assistant de l'ergothérapeute/physiothérapeute		ISS
Michel Corbeil	Technologie Sécurité informatique		IT
Marc-André Guérin	Photographie		EMAC
Jean-Francois Belisle	Service d'Incendie	1	ISUSH
Julie Bariault	Design Intérieur		EMAC
Mathieu Daoust	Techniques des véhicules automobiles		IT
Natalia Diaz	Parajuriste		EATH
Bianca Boudreau	Administration et hôtellerie		EATH
Sandra Gravelle	Administration de bureau - adjointe administrative	20	EATH
Nicholas Nadon	Génie mécanique	1	IT
Philip Rail	Tech. mécanique et prototype d'usinage		IT

Mercredi, 19 octobre de 18h00 à 18h50

Représentant	Programme	Groupe	Secteur
Pierre-Étienne Mainville	Tech. de réadaptation et de justice pénale	10	ISUSH
Mélissa Leblanc	Tech. de l'environnement		IT
Amélie Evrard	Tech. de l'environnement		IT

Jeudi, 20 octobre de 11h00 à 11h50

Représentant	Programme	Groupe	Secteur
Marie-Chantale Cyr	Cosmétologie		EATH
Caroline Thériault	Technique de construction		IT
Michel Gamache	Photographie		EMAC
Timothy Comway	Gestion de la sécurité		ISUSH
Karinne McAndrew	Décoration intérieure		EMAC
Isabelle Dagenais	Assistant de l'ergothérapeute/physiothérapeute		ISS
Myriam Darveau	Tourisme et voyage	20	EATH
Alexandra Gagnon	Techniques de travail social		ISUSH
Evens Antoine	Administration des affaires – comptabilité		EATH
Madeleine Luimbu Kakese	Présciences de la santé		ISS
Chantal Bellance	Techniques de travail social – gérontologie	20	ISUSH

Jeudi, 20 octobre de 18h00 à 18h50

Représentant	Programme	Groupe	Secteur
Christine Vallière	Biotechnologie		ISS
Jean-Simon Bédard	Technologie génie informatique		IT
Benoît Paquette	Technique des systèmes informatiques		IT
Ahmed Ngouhouo	Génie civil		IT
Manon St-Amour	Relation Publique	20	EMAC

1. Cafétéria

Commentaires :

- Durant l'été la caf ouvert seulement jusqu'à 13h00, inconvéniént car il y a des cours jusqu'à 21h00 le soir et les élèves doivent aller chercher la nourriture hors du campus.
- Institut 911 fontaine non fonctionnelle dans le sous-sol près de la salle d'entraînement/vestiaire et ça, depuis le début de l'année
- La nourriture qui est bonne pour la santé n'est pas offerte assez longtemps.
- Les menus n'aident pas les étudiants, besoin de repas plus simple et bon pour la santé.
- L'horaire de l'endroit pour les sautés
- Encourager le partenariat entre les étudiants et la cafétéria
- Le service laisse à désirer, le service est lent, manque de fruits et de légumes entre 11h00 et 12h00
- Tim Hortons : Qualité des aliments en fin de soirée laisse à désirer, fraîcheur des aliments, gens qui ont été malade suite à la consommation de nourriture du T.H.
- machine distributrice, souvent vide les produits ne sont pas disponible, mange l'argent, certains produit n'ont pas de prix affiché, machine ne donne pas la bonne commande
- Campus d'Orléans service à améliorer et qualité
- La caissière ne parle pas très bien/très peu le français
- Étudiant se sente discriminé car pas de nourriture halal, pourrait y avoir un kiosque pour eux
- La demande ut faite l'année passée et il n'a pas eu de réponse concrète, on lui a dit qu'on était pour lui revenir avec de l'information
- Longue file d'attente le matin seulement 1 employé
- Pas de panneau indiquant les heures d'ouverture pour le Starbucks
- Machine distributrice ne distribue pas les bons produits
- Micro-onde à la cafétéria ne marche pas, il y a beaucoup de gens qui attendent, problème avec la plogue/breaker ?
- Il serait utile d'avoir un micro-onde dans le B, troisième étage dans le salon étudiant

Suivi à effectuer :

- Amener les commentaires aux personnes ressources

- Amener les commentaires sur le comité des usagers des Services alimentaire qui aura lieu le 9 novembre prochain
- Faire des sondages auprès des étudiants pour recueillir leurs commentaires et suggestions afin d'améliorer les services dans un futur
- Faire un suivi auprès du service alimentaire du campus d'Orléans
- Micro-onde dans l'édifice B - Sujet à amener à la rencontre de secteur

Suivi à effectuer par :

- Manuel Sauvé - Directeur général ASSO-AELCC
- Alain Poirier - Cadre à la Réussite Scolaire
- Mireille Al-Kadi - Représentante EATH
- Membre de l'ASSO voulant

2. Art Culinaire/Jeter de la nourriture

Commentaires :

- Énormément de nourriture se fait jeter, les étudiants ne peuvent pas la ramener à la maison, politique du programme

Suivi à effectuer :

- Sujet à amener à la rencontre de secteur

3. Stationnement

Commentaires :

- Date du stationnement réservé aux motocyclettes disponible pour voiture
- Problématique l'après-midi car il n'y a plus de stationnement, trop de vignette vendu pour le nombre de stationnement disponible, les élèves se retrouvent à se stationner dans un autre stationnement ou dans la rue.
- Stationnement covoiturage, est-ce bien surveillé/utilisé ?
- Problèmes de stationnement l'été, elle a été voir la coordonnatrice et rien n'a été fait – passe ne correspond pas avec les dates de cours
- Les couleurs sont mal organisés donc certains endroits sont plus loin de La Cité et coûtent plus chers (orange-bleu)
- Les frais de stationnement sont exorbitants, coûte toujours plus cher.
- Stationnement bleu problématique l'hiver lors du déneigement, la neige est poussé dans le fond ce qui coupe des places à stationnement.
- Stationnement orange, utilité de la gate ?
- Trop charger
- Voir auprès de la sécurité s'ils donnent des contreventions à ceux qui se stationnent plus loin, donc dans un stationnement moins cher de ce qu'ils ont payé faute de place.
- Stationnement bleu, gens qui se stationnent dans un endroit où il n'y a pas d'espace de stationnement prévu et c'est dangereux pour les autres voitures

Suivi à effectuer :

- Proposer d'aller voir au local de stationnement et casier afin de se renseigner sur les diverses questions et commentaires mentionnés
- Proposer d'amener les commentaires sur le comité des usagers du Stationnement et des casiers
- Proposer d'amener les commentaires aux personnes ressources
- * Voir Annexe 1 pour des renseignements * À venir

Suivi à effectuer par :

- Marie-Christine Villeneuve - Représentante EMAC
- Zoée St-Amand - Représentante interne/IT
- Manuel Sauvé - Directeur général AELCC

4. Bibliothèque/Centre de ressource/Imprimante

Commentaires :

- Utilisé principalement pour les réseaux sociaux donc les élèves ne peuvent pas faire leurs devoirs/travaux
- Pas assez d'ordinateur de disponible pour la masse étudiante
- Connexion qui est lente
- Les salles d'études ne sont pas utilisées adéquatement, gens qui utilise comme lieu social, jassé avec un café et non pour des travaux d'étude
- Il y a un manque d'employés de soutien (technicien)
- Les imprimantes manquent de feuilles, souvent les 3 imprimantes le soir lorsqu'il n'y a pas d'employés de soutien en poste
- Il manque d'ordinateur de libre entre 12h00 et 13h00
- Les étudiants sont sur Facebook/Réseau social et non pour les études/travaux
- Nombre de poste de travail insuffisant pour le nombre d'étudiant
- Nombre insuffisant de salle d'étude
- Une étudiante dit que lorsqu'elle a besoin d'un ordinateur, elle demande à un élève qui ne fait pas des travaux de lui céder la place et habituellement les élèves sont compréhensifs et laissent la place
- La machine pour mettre de l'argent sur la carte barre, vole l'argent, machine pour le reçu barre donc plus moyen de l'utiliser avant qu'un technicien vienne l'arranger
- Il n'y a pas assez de ressources humaines pour la masse d'étudiants se servant des imprimantes et qui ont besoin d'aide
- Les imprimantes dans le corridor manquent de papier souvent et vole l'argent si les étudiants ont déjà envoyé leurs travaux et libère, l'imprimante va charger sans imprimer.
- Le système lui-même pourrait être amélioré

- Édifice I2050, les imprimantes ne sont pas inscrites dans les ordinateurs. Les étudiants en journalisme ne peuvent pas imprimer de leur cours.

Suivi à effectuer :

- Commentaire concernant l'édifice I amener à la rencontre de secteur
- Amener les commentaires aux personnes ressources
- Amener les commentaires sur le comité de la vie étudiante le 9 décembre il y aura une plage de temps consacrer à des discussions sur la bibliothèque et le centre de ressource à la demande de Zoée St-Amand

Suivi à effectuer par :

- Manuel Sauvé - Directeur général AELCC
- Alain Poirier - Carde à la Réussite scolaire
- Zoée St-Amand - Représentante Interne/IT

5. Wi-Fi

Commentaires :

- Le réseau est inacceptable, les étudiants le trouvent lent et très difficile de se connecter.
- Tentatives de connexion qui échouent, la connexion n'est pas constante
- Édifice 911 pas de connexion
- Bâtiment B misère à connecter au réseau wifi, problème lorsque les notes sont sur Blackboard
- Connexion problématique dans la MEZZAnine
- Vraiment pas accessible, pas une bonne qualité de connexion, spécifique D, F, B, deuxième et troisième n'étage à travers le collège
- De plus en plus d'étudiant utilisent leurs lap-tops donc il y a un besoin grandissant pour un bon réseau Wi-Fi dans le collège
- Les Étudiants ne savent pas sur quel réseau se brancher problématique car plusieurs réseaux marchent pas, étudiants ne savent plus

Suivi à effectuer :

- Amener les commentaires aux personnes ressources
- Voir Annexe A pour des renseignements* À venir*

Suivi à effectuer par :

- Manuel Sauvé - Directeur général AELCC
- Alain Poirier - Cadre à la Réussite Scolaire

6. Manque d'ordinateur/Laboratoire

Commentaires :

- Certains étudiants n'ont pas d'ordinateurs pour leurs cours le mardi de 17h00 à 18h00 dans le A troisième étage
- Ressources informatiques, ordinateurs ne fonctionnent pas mardi 15h-18h F-3210

- Dans les locaux ou il y a des ordinateurs, ici dans le F, il n'y a pas d'espace pour amener son ordinateur portable et travailler avec lui au lieu.

Suivi à effectuer :

- Amener les commentaires à la rencontre de secteur

7. Service à clientèle BAR

Commentaires :

- Elle n'a pas reçue un bon service à la clientèle tout le long de l'été
- Les notes ne sont pas affichées sur BlackBoard

Suivi à effectuer :

- Amener les commentaires au comité de la vie étudiante

Suivi à effectuer par :

- Louise Doucet - Vice-Présidente AELCC

8. Clinique médicale

Commentaires :

- Personnels parlent des étudiants 'bavassent' sur les étudiants qui sont venu utiliser le service
- Une étudiante c'est vu refuser un vaccin, elle était avec sa classe à attendre et n'a pu recevoir le vaccin comme les autres élèves car elle allait en stage ultérieurement.
- Service à la clientèle qui laisse à désirer (secrétaire, infirmière)
- Éléves se sont vu refuser un service car ils n'avaient pas leur carnet de vaccin quand d'autres non pas la carte de santé et se font servir
- Infirmière/collègue insiste pour donner un vaccin qui est déjà inscrit dans le carnet de vaccin et aussi lorsque l'élève a été consulter son médecin qui lui a dit que ce n'était pas nécessaire. Il faut payer pour recevoir l'immunisation.
- Manque de bonnes informations, pas de corrélation entre les centres de santé, les élèves sont mélangés car ils se font dire plus des informations différentes sur le même sujet.

Suivi à effectuer :

- Amener les commentaires aux personnes ressources
- Suivi à effectuer par :
- Manuel Sauvé - Directeur général AELCC

9. Conselling

Commentaires :

- Problèmes avec les ateliers, les élèves ne savent pas si les ateliers complétés en ligne sont bien complété et terminé, manque d'indication qui dit que c'est bien fait et comptera pour ceux qui doivent faire un certain nombre d'atelier , pas clair
- Problématique à savoir si tu es inscrit pour un atelier

Suivi à effectuer :

- Aller se renseigner au conselling, rendez-vous avec le conseiller Michel Lefebvre mardi le 8 novembre 2011

Suivi à effectuer par :

- Zoée St-Amand Rep.Interne/It

10. OC Transpo

Commentaires :

- 129 direction Hurdman, les autobus ne passent pas, ils ne sont pas fiable, les horaires ne sont pas pratiques pour les utilisateurs/étudiants
- Des fois il y a trop de gens dans l'autobus et dois attendre le prochain
- Besoin d'autobus accordéon.
- Les universités l'ont mais pas nous, c'est utile et moins cher, aimerais avoir la U-Pass,
- Carte ISIC et U-Pass sont ensemble sur la même carte
- Entente avec la STO pour carte étudiante pour étudiant du Québec âgé de plus de 21 ans car les étudiants doivent payer pour une carte adulte
- Le service est lent, certain autobus ne passent pas, doit attendre de 15 à 30 minutes
- Le soir les bus ne passent pas aux heures inscrites

Suivi à effectuer :

- Amener le sujet sur le nouveau comité qui fut créé à la demande de Louise Doucet, Vice-présidente AELCC, au comité de la vie étudiante
- Faire un sondage auprès des élèves afin de savoir s'ils sont intéressés par la U-Pass ainsi que les commentaires sur le service d'autobus

Suivi à effectuer par :

- Louise Doucet - Vice-présidente AELCC
- Membre de l'Association étudiante voulant

11. Aide Financière

Commentaires :

- Programme de Biotechnologie il a fallu attendre très longtemps pour les bourses, après la date de paiement pour les études.
- La file est longue

Suivi à effectuer :

- Amener le sujet des bourses en biotechnologie à la rencontre de secteur
- La situation devrait être réglée maintenant que la grève est finie, voir à la session d'hiver si le service est plus rapide

12. Vêtements promotionnel

Commentaires :

- Aimerais avoir plus de détails de notre site web pour l'année prochaine
- Prix à l'unité avec VSP, catalogue pour choisir les gabarits

Suivi à effectuer :

- Le site internet de l'ASSO à maintenant beaucoup d'information au sujet des vêtements étudiants
- http://www.monasso.ca/fr/services_etudiants/vetements_etudiants.php

13. Résidence

Commentaires :

- Service relativement bon, les gens qui travaillent sont gentil et respectueux, certains garde dorment durant leurs chiffres de soir/nuit
- Enregistrement pour les invités, posent des problèmes car les invités doivent être arrivé avant 23h00 Situation ou les amis de l'élève ont descendu de Québec et arrivé à 23h15, le garde leur a refusé l'accès à la résidence suite au règlement, ils ont dû aller se louer une chambre d'hôtel. Les élèves paient pour rester en résidence et ne de la difficulté à recevoir des invités

Suivi à effectuer :

- Programme de pré-enregistrement pour les invités s'ils pensent arriver après l'heure.
- Amener les commentaires sur le comité des usagers sur les résidences

Suivi à effectuer par:

- Louise Doucet - Vice-présidente AELCC

14. Manque de lieu pour étudier

Commentaires :

- Manque de local pour que les élèves puissent étudier en tranquillité
- Problème avec les réservations au centre des ressources A

Suivi à effectuer :

- Amener les commentaires au comité de la vie étudiante
- Voir annexe A * À venir *

Suivi à effectuer par :

- Louise Doucet - Vice-Présidente AELCC
- Zoée St-Amand - Représentante Interne/IT

15. Équipe Basket-Ball féminine

Commentaires :

- Il n'y a pas une bonne relation entre le coach et l'équipe, pas une bonne structure dans l'équipe, manque d'esprit d'équipe, coach trop axé sur la tâche, pas de plaisir durant les pratiques
- L'équipe n'est pas prise au sérieux

- Il manque de respect entre les deux parties, coach et équipe
- Va-t-il y avoir une équipe l'année prochaine ?

Suivi à effectuer :

- Amener les commentaires aux personnes ressources
- Se renseigner auprès du Complexe Sportif

Suivi à effectuer par :

- Manuel Sauvé - Directeur général AELCC

16. Loisirs à Orléans

Commentaires :

- Même programmes les utilises, pas possible pour les autres élèves
- Raquettes et balles sont cachées pour des étudiants
- Les baguettes de billard ne sont pas en bon état, même problème pour la table de air hockey
- Les étudiants aimeraient avoir un panier de basket-ball et/ou autres loisirs

Suivi à faire :

- Proposer aux étudiants d'amener leur propres raquettes et balles de ping-pong
- Proposer l'option de tables de billard payantes ainsi tout les élèves pourront avoir leur tour
- Proposer de visiter le campus d'Orléans afin de voir la faisabilité pour un panier de basket-ball

Suivi à faire par :

- Manuel Sauvé - Directeur général AELCC

17. Technologie et Sécurité de l'information

Commentaires :

- Les professeurs ont demandés au étudiants de commander leurs livres sur Chapters ou Amazon, les livres ne furent pas disponible à la librairie Coopsco, les élèves durent déboursier des frais de livraison en plus de l'attente. Pourquoi les profs ont procédés ainsi ?

Suivi à faire :

- Amener le point aux personnes ressources

Suivi à faire par :

- Manuel Sauvé - Directeur général AELCC

18. Communication élèves/profs

Commentaires :

- Besoin d'un bon réseau de communication entre les élèves et les professeurs, lorsqu'il y a annulation de cours, prof en retard, etc.

Suivi à faire :

- Amener le sujet sur le conseil de la vi étudiante

Suivi à faire par :

- Louise Doucet - Vice-présidente AELCC

19. Technique des services policiers

Commentaires :

- Les étudiants n'étaient pas au courant qu'il faut acheter obligatoirement des vêtements afin d'assister à leurs cours. Ils auraient aimé être prévenus d'avance afin de pouvoir prévoir l'argent pour l'achat des vêtements au début du trimestre.

Suivi à faire :

- Amener le commentaire à la rencontre de secteur

20. Programme Parajuriste

Commentaires :

- Les étudiants durent déboursier beaucoup d'argent afin d'obtenir leur diplôme pour un test obligatoire et ils n'étaient pas au courant au début de l'année. Ils auraient aimé être informé au début de la première année afin d'avoir le temps d'amasser les fonds nécessaires pour le test. Le test qui est obligatoire pour l'obtention du diplôme. Communiquer avec les élèves de la prochaine relève afin qu'ils puissent se préparer

Suivi à faire :

- Amener le commentaire à la rencontre de secteur

21. Cours d'anglais fantômes :

Commentaires :

- Certain élèves de sa classe ont eu des cours d'anglais fantôme, les élèves ne furent pas bien informés sur qu'est-ce que c'est et quoi faire pour avoir un cours d'anglais.

Suivi à faire :

- Amener le commentaire à la rencontre de secteur

22. Matériaux Thèque

Commentaires :

- Magasin pour le design d'intérieur, les 2 employés qui travaillent sont pas engager, seulement bénévolat et ce n'est pas ouvert à tous les jours. Les élèves ont besoin des matériaux pour leur travaux et ils ne sont pas accessible. Les profs leurs disent de s'arranger.

Suivi à faire :

- Amener le commentaire à la rencontre de secteur

23. Tourisme et Voyage

Commentaires :

- Manque de chaise en avant du local
- Tables de design et architecture sont sales et usées

Suivi à faire :

- Amener le commentaire à la rencontre de secteur

24. Cours d'Orientation Technologie

Commentaires :

- Apprendre à faire créditer des cours mais après la date limite pour l'accréditation ?

Suivi à faire :

- Amener le commentaire à la rencontre de secteur

25. Beach Party

Commentaires :

- Rétroaction positive, fut apprécier beaucoup de plaisir

26. Coopsco

Commentaires :

- Bon service
- Rapide et efficace
- Rétroaction positive sur le service de la Coopsco

Suivi à faire :

- Amener les rétroactions sur le comité des usagers Coopsco

Suivi à faire par :

- Marie-Christine Villeneuve - Rep.EMAC

Rétroaction Guide de l'Étudiant

Commentaires :

- Beaucoup d'élève ne l'on pas reçu
- Utile, intéressant
- N'est pas assez détaillé sur des sujets importants tels le Blackboard et la map de La Cité
- Très utile, apprécié, à refaire
- Mieux annoncer les sport et équipe disponible
- 1 élève la reçu mais ne la pas utilisé